

Согласовано
Представитель трудового
коллектива

И.Ю. Ильин

«31» августа 2026г.



Положение о предоставлении платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Стоматологическая поликлиника» в г. Волгодонске

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника» в г. Волгодонске (далее ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "договор" – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель" – ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске;
- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи (далее - договоры);
- "потребитель" – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и устава ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2. ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской

Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУ РО «СП» в Волгодонске, устанавливаются Министерством здравоохранения Ростовской области.

Расчет цен (тарифов) на платные услуги производится учреждением в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Ростовской области от 21.08.2023г. №1961 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги». Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением, утверждается главным врачом ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. При оказании платных медицинских услуг на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждение размещает необходимую информацию, содержащую следующие сведения:

- адрес юридического лица в пределах местонахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций, а также путём размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии) применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств;

б) информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора).

2.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске) в письменной форме.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуги их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически

понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке и сроки, которые определены договором.

3.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, или иной бланк строгой отчетности).

3.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме

информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства (нерезидентам), исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом.

5.1. Договор может быть заключён посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием multifunctional сервиса обмена информацией.

5.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:

- а) наименование юридического лица;
- б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- в) номера телефонов и режим работы;
- г) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьёй 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей "
- е) порядок и способ оплаты платных медицинских услуг;
- е) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- ж) адрес, в том числе электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. настоящих Правил информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" или в мобильном приложении (при их наличии).

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключённым со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путём совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учётом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей "

Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путём осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключённом договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключённого договора (выписка из договора) подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключённого дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-техническое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме "

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключённым с исполнителем, с учётом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей "

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершён способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Ответственность исполнителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок формирования и распределения средств от приносящей доход деятельности

7.1 Формирование средств от приносящей доход деятельности

7.1.1. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности в учреждении, являются:

- доходы от оказания платных медицинских услуг;
- доходы от оказания услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- добровольные пожертвования юридических и физических лиц;
- поступления арендной платы за сдачу в наём помещений;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- средства фонда социального страхования за лечение застрахованных лиц непосредственно после тяжелого несчастного случая на производстве до восстановления трудоспособности или установления стойкой утраты профессиональной способности;
- компенсация расходов учреждения, произведенных при обеспечении работы призывной комиссии;
- иные источники, разрешенные законодательством.

7.1.2. План финансово-хозяйственной деятельности учреждений в части приносящей доход деятельности формируется на основании структуры платных услуг и прогнозируемого объёма данных услуг.

7.2. Распределение средств от приносящей доход деятельности

7.2.1. Средства от приносящей доход деятельности учреждений направляются на реализацию определенных Уставом целей и задач.

7.2.2. Расходование средств от приносящей доход деятельности учреждения осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.2.3.. Средства от приносящей доход деятельности направляются:

7.2.3.1. На уплату налогов, по которым налоговой базой является общая сумма полученных доходов (НДС и иные налоги в соответствии с Налоговым кодексом РФ) и иные расходы.

7.2.3.2. На оплату труда работников.

Порядок формирования и распределения фонда оплаты труда установлен в положении об оплате труда и материальном стимулировании работников ГБУ РО «СП» в г. Волгодонске из средств, полученных от приносящей доход деятельности. Общий объём денежных средств (с учётом средств материального поощрения и социальных выплат), направляемых на оплату труда с начислениями, установлен в размере не более 75 процентов от доходов, полученных при оказании амбулаторно-поликлинической помощи (за исключением доходов, полученных от участия медицинского персонала в работе призывных комиссий, по которым оплата труда составляет 100 процентов).

7.2.3.3. На возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением приносящей доход деятельности.

При этом расходы, которые не могут быть непосредственно отнесены на затраты по конкретным видам платных медицинских услуг и услуг по договорам добровольного медицинского страхования, могут распределяться между основной деятельностью (бюджет или ОМС) и приносящей доход деятельностью на основании определения удельного веса соответствующих доходов в общем объёме финансовых средств, полученных учреждением.

7.2.3.4. На уплату налога на прибыль.

При исчислении налога на прибыль следует руководствоваться главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.2.4. Средства чистой прибыли, остающейся в распоряжении учреждения после уплаты налога на прибыль, направляются:

- на содержание учреждения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения), иные расходы и на развитие материально-технической базы в размере - не менее 50%.

- на материальное поощрение и социальные выплаты - до 50%.

Настоящее положение вступает в силу с 01.09.2026 года.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам



Г.А. Шилова