

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

МУЗ «Стоматологическая поликлиника»

г. Волгодонск

Р.А. Череповский

«            »            2020г.

**План мероприятий по результатам НОК,  
проводившейся в 2019 году.**

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные исполнители
1.	Регулярное обновление сайта поликлиники. Внесение изменений в график работы врачей.	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А. Программист Кобяков А.Н.
2.	Размещение на сайтах результатов работы общественного совета по НОК, с указанием контактных телефонов.	По мере обновления информации	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А. Программист Кобяков А.Н.
3.	Внедрение бережливых технологий в учреждении; улучшение комфортности оказания медицинских услуг, снижение времени ожидания пациентов.	До 01.06.2020	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А.
4.	Организация работы по улучшению качества предоставления медицинских услуг для инвалидов.	Декабрь 2020г.	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А.
5.	Работа с врачами отделений по улучшению качества оказания медицинских услуг	Ежемесячно	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А. Заведующие структурными подразделениями.
6.	Регулярно проводить опросы граждан, в том числе среди инвалидов для принятия управленческих мер по их результатам.	Ежемесячно	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А. Заведующие структурными подразделениями.
7.	Организовать работу с персоналом по улучшению этики и деонтологии работников учреждения.	Ежемесячно	Зам. главного врача по медицинской части Иванова Ю.А. Заведующие ЛХО, ДО, ортопедии.

Заместитель главного врача  
по медицинской части

Ю.А. Иванова