УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

г.Волгодонска

ПРИКАЗ

«26» сентября 2018 №143

Об утверждении Положения

об Общественном совете

по проведению независимой

оценки качества условий оказания

услуг в сфере здравоохранения г.Волгодонска

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/036/561/original/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD_%D0%BE%D1%82_5_%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D1%80%D1%8F_2017_%D0%B3._%E2%84%96_392-%D0%A4%D0%97.pdf?1512491485), [Федеральным законом от 21.11. 2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102152259&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%EE%F2+21+%ED%EE%FF%E1%F0%FF+2011+%E3.+%B9+323-%D4%C7+%22%CE%E1+%EE%F1%ED%EE%E2%E0%F5+%EE%F5%F0%E0%ED%FB+%E7%E4%EE%F0%EE%E2%FC%FF+%E3%F0%E0%E6%E4%E0%ED+%E2+%D0%EE%F1%F1%E8%E9%F1%EA%EE%E9+%D4%E5%E4%E5%F0%E0%F6%E8%E8%22) Уставом муниципального образования «Город Волгодонск»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения г.Волгодонска (Приложение).

2. Приказ Управления здравоохранения г.Волгодонска от 28.10.2018 №174 «Об утверждении Положения об Общественном совете по вопросам здравоохранения» считать утратившим силу.

4.Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления здравоохранения г.Волгодонска Заболотских С.Г.

Начальник Управления В.Ю. Бачинский

здравоохранения г.Волгодонска

Приложение к приказу УЗО

от 26.09.2018 № 143

**Положение  
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения г.Волгодонска**

1. **Общие положения.**

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения г.Волгодонска (далее - Общественный совет по НОК).

1.2. Общественный совет по НОК формируется в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями города Волгодонска, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - независимая оценка качества).

**2. Функции Общественного совета по НОК.**

2.1. Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и в отношении которых проводится независимая оценка качества(далее - медицинские организации) не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же медицинской организации.

2.2. Участие в определении организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее оператор).

2.3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.

2.4. Формирование результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций города Волгодонска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.5. Представление в Управление здравоохранения г.Волгодонска результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности федеральных медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.6. Обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

3. **Формирование Общественного совета** **по НОК.**

3.1. Общественный совет по НОК формируется и осуществляет свою деятельность из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов в соответствии с [частью 1 статьи 20](http://internet.garant.ru/#/document/12139493/entry/2001) Федерального закона от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об общественной палате Российской Федерации" и [статьей 79.1](http://internet.garant.ru/#/document/12191967/entry/7910) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.2. Состав общественного совета по НОК утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета НОК на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.3. В состав общественного совета по НОК не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также руководители (их заместители) и работники медицинских организаций. Общественный совет по НОК привлекает к своей работе представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

3.4. Число членов общественного совета по НОК не может быть менее чем пять человек.

3.5. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.6. Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из членов Общественного совета по НОК на первом заседании Общественного совета по НОК.

3.7. Председатель Общественного совета по НОК:

- организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

- формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

- определяет и уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

- принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме;

- принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК.

3.8. Заместитель председателя Общественного совета по НОК по поручению председателя Общественного совета по НОК или при его отсутствии (отпуск, болезнь, иное) осуществляет его функции и председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК.

3.9. Секретарь Общественного совета по НОК:

- оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК;

- в случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета по НОК уведомления, необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

- направляет оригиналы протоколов Общественного совета по НОК и материалы к ним в Общественную палату города Волгодонска, а копии протоколов Общественного совета по НОК - членам Общественного совета по НОК.

3.10. Члены Общественного совета по НОК:

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

- вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по НОК.

**4. Организация деятельности Общественного совета** **по НОК.**

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал.

4.2. Заседание Общественного совета по НОК считается правомочным при присутствии на нем не менее двух третей от общего числа членов Общественного совета по НОК.

4.3. Решения Общественного совета по НОК по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета по НОК).

4.4. Передача права голоса при принятии решения членами Общественного совета по НОК не допускается.

4.5. При равенстве голосов председатель (председательствующий на заседании) Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

4.6. По решению председателя Общественного совета по НОК заседания могут проводиться в заочной форме. В этом случае члены Общественного совета по НОК обязаны в сроки, указанные в уведомлении о проведении заседания, представить письменное мнение по вопросам повестки заседания.

4.7. При проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме решение принимается на основании письменных мнений, представленных по вопросам повестки заседания, в случае, если за него проголосовало большинство членов Общественного совета по НОК.

4.8. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

4.9. Решения Общественного совета по НОК отражаются в протоколах его заседаний.

4.10. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета по НОК осуществляет Общественная палата города Волгодонска, хранит документацию Общественного совета по НОК и готовит документы для архивного хранения и уничтожения.

4.11. Техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК, в том числе аудио-, видеозаписи заседаний, в случае необходимости, осуществляет Общественная палата города Волгодонска.

4.12. Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте Управления здравоохранения г.Волгодонска ([www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".